

## Ihr persönliches Kunden- und Teilnehmer-Kennwort ändern

### Wie unterscheiden sich beide Kennwörter?

#### Kunden-Kennwort:

Ihr Kunden-Kennwort haben Sie festgelegt, als Sie Ihren Vertrag mit uns abgeschlossen haben. Es schützt Ihre persönlichen Daten. Geben Sie deshalb Ihr Kennwort bitte nicht weiter. Sie finden es auf Ihrem Vertrag. Mit diesem Kennwort erhalten Sie bei uns telefonisch Informationen zu Ihrem Vertrag oder Ihrer Rechnung.

#### Teilnehmer-Kennwort:

Haben Sie mehrere SIM-Karten, die wir über ein gemeinsames Kunden-Konto abrechnen, können Sie für jede Karte ein Teilnehmer-Kennwort festlegen. Der Nutzer dieser Karte kann mit dem Teilnehmer-Kennwort z. B. die SIM-Karte sperren oder die PUK oder SuperPIN abfragen.

Das Teilnehmer-Kennwort gilt nur für die jeweilige SIM-Karte. Ihr Kunden-Kennwort gilt für alle SIM-Karten auf Ihrem Kunden-Konto.

### So erhalten Sie ein neues Kunden- oder Teilnehmer-Kennwort

1. Füllen Sie bitte Seite 2 aus und unterschreiben Sie bitte den Auftrag.
2. Für das Teilnehmer-Kennwort füllen Sie bitte auch Seite 3 aus.
3. Kopieren Sie bitte Ihren Personalausweis.
4. Sie schicken alles mit der Post oder per Fax an uns.

### Wichtig für Sie

Sie können auch beide Kennwörter selbst unter [vodafone.de/meinvodafone](http://vodafone.de/meinvodafone) ändern. Gehen Sie zu MeinVodafone > MeinMobilfunk > Meine Daten. Möchten Sie ein neues Kennwort festlegen, brauchen Sie dazu Ihr altes Kennwort.

Hat alles geklappt, erhalten Sie eine SMS, dass wir Ihre Kennwörter geändert haben.

Ihre Vodafone-Kundenbetreuung



**Tipp:** Sie können bei MeinVodafone viel selbst erledigen: z. B. Ihre Adresse ändern oder Ihren Kontostand prüfen – bequem, schnell und kostenlos. Gehen Sie dazu einfach auf [vodafone.de/meinvodafone](http://vodafone.de/meinvodafone). Übrigens: MeinVodafone können Sie auch unterwegs mit Ihrem Handy nutzen. Schicken Sie dazu kostenlos eine SMS mit dem Text „Service“ an die 12456. Mehr Infos im InfoDok [198](#).

## Änderung Ihres persönlichen Kunden- und Teilnehmer-Kennwortes

### So geht's:

- Füllen Sie bitte das Formular vollständig aus.
- Legen Sie bitte immer eine **Kopie Ihres Personalausweises oder Ihres Reisepasses** dazu.
- Schicken Sie uns das Formular zusammen mit Ihrer Ausweis-Kopie per Post oder per Fax

**Vodafone GmbH**  
**Vodafone-Kundenbetreuung**  
**40875 Ratingen**

Fax-Nummer: **02102 98 65 75**

### Ich möchte mein Kundenkennwort ändern.

Name	<input type="text"/>
Vorname	<input type="text"/>
Straße, Nr.	<input type="text"/>
PLZ, Ort	<input type="text"/>
Firma	<input type="text"/>
E-Mail-Adresse	<input type="text"/>
Kundennummer (Rechnungs-Nr.)	<input type="text"/> <small>Sie finden Ihre Kundennummer in Ihrem Vodafone-Vertrag unter Punkt 12 und auf Ihrer Rechnung rechts oben vermerkt</small>
CallYa-Nummer	<input type="text"/> <small>Wenn Sie CallYa-Kunde sind, geben Sie hier bitte Ihre Rufnummer an.</small>

- Ich möchte mein Kunden-Kennwort ändern:**  
**Tipp:** Sie haben mehrere Rufnummern unter Ihrer Kunden-Nummer? Diese Änderung gilt für alle Ihre Rufnummern der oben angegebenen Kunden-Nummer.

### Mein neues Kennwort:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- Ich möchte zusätzlich zum Kunden-Kennwort für bestimmte Rufnummern der angegebenen Kunden-Nummer ein separates Teilnehmer-Kennwort festlegen oder ein bestehendes Teilnehmer-Kennwort ändern.**  
**Wichtig:** Füllen Sie bitte Seite 3 aus.

Ort	<input type="text"/>
Datum	<input type="text"/>

<b>X</b>	
----------	--

\* Unterschrift des Kunden

